



Приложение №2  
Утверждаю  
Директор школы № 93  
И.А. Гришакова

## ИНСТРУКЦИЯ

по работе с обращениями субъектов персональных данных

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Инструкция разработана на основании требований Федеральных законов РФ от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок и сроки обработки обращений субъектов персональных данных и граждан, обратившихся по вопросам, входящим в сферу деятельности администрации МАОУ «СОШ № 93».

1.2. К рассмотрению обращений субъектов ПДн и граждан в соответствии с должностными инструкциями допускаются лица, имеющие по своим должностным обязанностям доступ к обработке персональных данных.

1.3. В соответствии со ст. 14 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Требуемые сведения предоставляются субъекту персональных данных при личном обращении или по его письменному запросу (Приложение 1).

1.4. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (или его полномочного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных (или его полномочного представителя).

1.5. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Оператор обязан в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих что эти сведения являются неполными, неточными или неактуальными, внести необходимые изменения (в том числе уничтожить) в существующие базы данных, в том числе, на материальные носители, а затем уведомить субъекта персональных данных о внесенных изменениях и предпринятых мерах.

Кроме того, при необходимости, принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были или могли быть переданы в соответствии с требованиями Федерального законодательства или существующими договоренностями.

1.6. При отзыве субъектом согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва (при условии, что Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта