

Единый номер телефона

ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

для детей, подростков и их родителей
8-800-2000-122

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

57-07-07

Звонок анонимный и бесплатный с любого телефона

Телефоны психологического консультирования для детей и родителей, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации ЦЕНТРА ДИАГНОСТИКИ и КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ г. Кемерово

Головное отделение **36-26-90**

Ленинский район **37-02-05**

Единый общероссийский детский телефон доверия **8-800-2000-122**
(круглосуточно)

Телефон доверия экстренной психологической помощи Кемеровского областного клинического наркологического диспансера **57-07-07**
(круглосуточно)

Телефон горячей линии «Ребенок в опасности» **1-2-3**
(круглосуточно)

*При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить **экстренную психологическую помощь**, которая оказывается специалистами уже действующих в субъектах Российской Федерации служб, оказывающих услуги по телефонному консультированию и подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия.*

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно

и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.

Детский телефон доверия – это своего рода посредник при разрешении конфликтов в детской среде и в детских учреждениях, с родителями, учителями, окружающими людьми, на улице. Это звено, которое позволяет сохранить семью, способствовать взаимопониманию взрослых и детей. Кроме того, это один из инструментов профилактики детского неблагополучия, сиротства.

Ежегодно службы экстренной психологической помощи, действующие в российских регионах, принимают до полумиллиона звонков от детей и взрослых, испытывающих трудности при общении со своими чадами. Чаще всего звонят подростки от 12 до 14 лет, они консультируются при разводах родителей и при первой влюбленности.

Среди других вопросов – отношения со сверстниками, учителями и родителями. 4% проблемных обращений касаются насилия и жестокости.

Как все знают номер 01, по которому следует звонить в случае пожара, так ребенку полезно помнить номер телефона доверия – недаром он имеет такое название.

Сайты:

Сайт единого телефона доверия: yadoveray.ru

Электронная приемная уполномоченного по правам ребенка в Кемеровской области: kemerovo@rfdeti.ru

Электронная приемная государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области: glasgo@rlist.ru

Если ты оказался в трудной жизненной ситуации и нуждаешься в помощи... Нуждаешься в доверительном разговоре, поддержке, сочувствии, тяжело переживаешь горе. Тяготит одиночество и ты не знаешь, как от него избавиться, кажется, что жизнь потеряла всякий смысл, а рядом нет того, кто поддержал бы, помог справиться с отчаянием и обрести веру в себя. Не складываются

отношения с родными, близкими, друзьями, тревожно, страшно или плакать хочется, а никто не понимает, что всё это серьезно. Есть слишком личные и интимные вопросы, чтобы их можно было доверить знакомым, близким или друзьям. Твой звонок анонимный и конфиденциальный. Ты можешь назваться любым именем.

Информация о линиях помощи в случаях интернет-угроз

«Горячая линия» Центра безопасного интернета в России.

Горячая линия принимает сообщения по следующим категориям противоправного контента:

- сексуальная эксплуатация несовершеннолетних;
- вовлечение детей в сексуальную деятельность (grooming);
- расизм, национализм, иные формы ксенофобии;
- киберунижение и кибертравля;
- сцены насилия над детьми;
- пропаганда и распространение наркотиков;
- пропаганда и публичное оправдание терроризма.

Отправка сообщения на «Горячую линию» производится анонимно и бесплатно.

На «Горячую линию» можно попасть круглосуточно, набрав адрес www.saferunet.ru и нажав на красную кнопку «Горячая линия».

Линия помощи «Дети онлайн» – служба телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования детьми и подростками интернета и мобильной связи.

Обратиться на Линию помощи можно:

- по телефону **8-800-250-00-15** (с 9 до 18 по рабочим дням, время московское, звонки по России бесплатные)
- по электронной почте helpline@detionline.com

